

Si lo que has hecho hasta ahora (y cómo lo has hecho) no funciona, haz otra cosa.

Tenemos dos niveles de comunicación: el consciente y el inconsciente

Es importante eliminar la
violencia y la
microviolencia de la
comunicación

Toda comunicación se refiere a un contenido (verbal) y a una relación (para verbal y no verbal)

Es necesario aprender a orientar la comunicación en positivo (asertividad)

No es posible no
comunicarse

Nuestro estilo y forma de comunicación se ha ido forjando durante mucho tiempo

Es fundamental saber
escuchar

Es importante estar atentas a la respuesta que recibimos de nuestra comunicación (no solo a lo que esperábamos que la otra/otro comprendiera).